

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)/специализация
Организация услуг в индустрии туризма

наименование ОПОП

Б1.О.17

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля) Менеджмент в туристской индустрии

Разработчик:

Уткова М.А.

ФИО

доцент

должность

канд. экон. наук.

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 6 от 19.02.2026

Заведующий кафедрой

ЭиУ

Щебарова Н. Н.

ФИО

подпись

Мурманск 2026

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	ИД-1ук-2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение ИД-2 ук-2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы, имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: об эволюции и новых направлениях теории управления организацией; о возможностях, проблемах и перспективах использования в российской практике прогрессивных приемов и методов менеджмента, сложившихся в развитых странах. Уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; изучать и анализировать условия деятельности организаций для принятия соответствующих управленческих решений; находить и принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность. Владеть навыками: планирования, организации, мотивации и контроля деятельности в профессиональной сфере и различных групп.
Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2)	ОПК-2.1 Выстраивает систему задач в организационно-управленческой деятельности ОПК-2.2 Планирует решения для достижения поставленных целей в управлении туристской деятельностью ОПК-2.3 Оценивает достигнутые результаты и выбирает стратегию развития туристской деятельности	Знать: об эволюции и новых направлениях теории управления организацией; о возможностях, проблемах и перспективах использования в российской практике прогрессивных приемов и методов менеджмента, сложившихся в развитых странах. Уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; изучать и анализировать условия деятельности организаций для принятия соответствующих управленческих решений; находить и принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность. Владеть навыками: планирования, организации, мотивации и контроля деятельности в профессиональной сфере и различных групп.

2. Содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Введение в менеджмент.

Понятие управления. Менеджмент, управление, руководство. Эволюция управленческой мысли. Организация как объект управления. Виды организаций. Национальные особенности менеджмента. Понятие управленческого решения, виды. Процесс принятия управленческого решения. Методы принятия управленческого решения. Эффективность управленческой деятельности.

Тема 2. Содержание менеджмента в туристской индустрии.

Процессный подход в управлении. Планирование деятельности организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Стратегическое планирование. Особенности организации и построения оргструктур управления. Мотивация как функция управления. Организация контроля деятельности организации. Специфика услуги ка

Тема 3. Социальные технологии в управлении коллективом.

Стиль руководства. Коммуникации в управлении. Лидерство и руководство. Управление конфликтами. Неформальные группы.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля).

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю).

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания,

Основная литература:

1. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16585-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585490>. — Заглавие с экрана.

2. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598756>. — Заглавие с экрана..

Дополнительная литература:

3. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586941>

4. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584919> . — Заглавие с экрана.

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»_- URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) Офисный пакет Microsoft Office

2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 – Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	7											
Лекции	18			18								
Практические занятия	36			36								
Лабораторные работы												
Самостоятельная работа	54			54								
Подготовка к промежуточной аттестации												
Всего часов по дисциплине	144			144								
/ из них в форме практической подготовки												

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+			+								
Зачет/зачет с оценкой												
Курсовая работа (проект)												
Количество расчетно-графических работ												
Количество контрольных работ												
Количество рефератов												
Количество эссе												

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1.	Введение в менеджмент
2.	Содержание менеджмента в туристской индустрии
3.	Социальные технологии в управлении коллективом